

Splošni pogoji

Avtorske pravice

Vse informacije, fotografije in logotipi, objavljene na tem spletnem mestu, so last družbe Vander Hotel d.o.o. in so v zakonsko dovoljenem okviru predmet avtorske zaščite ali drugih oblik intelektualne lastnine.

Omejitev odgovornosti

Vander Hotel d.o.o. se bo po najboljših močeh trudil zagotavljati točne in ažurne podatke na svoji internetni strani. Uporabnike pa opozarja, da so podatki in besedila informativnega značaja, zato ne jamči in ne prevzema nobene odgovornosti za njihovo točnost in celovitost strani. Uporabniki vsebino na našem spletnem mestu uporabljajo na lastno odgovornost.

Vander hotel d.o.o. ni odgovoren za morebitno občasno nedelovanje strani, za morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Prav tako pa za to ni odgovorna nobena druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi tega spletnega mesta.

Iz teh razlogov ne odgovarja za nobeno škodo ali neprijetnosti, ki bi izhajale iz obstoja spletnega mesta, iz dostopa do in/ali uporabe in/ali nezmožnosti uporabe informacij na tem spletnem mestu in/ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini, ne glede na to, ali so bili obveščeni o možnosti take škode.

Na spletnem mestu www.vanderhotel.com obstajajo tudi povezave na druge spletne strani, vendar Vander Hotel d.o.o. ne odgovarja za točnost podatkov in informacij, pridobljenih na teh straneh. Prav tako pa ne odgovarja za točnost informacij pridobljenih na straneh, za katere nudi povezavo ali referenco in ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

Vander Hotel d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni, dodaja ali odstrani vsebino iz svojega spletnega mesta, dodajanja ali odstranitve vsebin, objavljenih na spletnem mestu www.vanderhotel.com kadarkoli, na kakršen koli način, delno ali v celoti, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila. Uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Reklamacije oz. pritožbe

Gost naj o nepravilnostih oziroma pomanjkljivostih obvesti recepcijo hotela na kraju samem. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe...) gost pa ni reklamiral napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil recepcije, se šteje, da se je gost strinjal s tako pomanjkljivo opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode.

Gost lahko vloži reklamacijo pisno v roku 60 dni od dneva, ko je bila storitev nepravilno opravljena. V primeru, da gost zakonsko določen rok za vložitev reklamacije zamudi, Vander Hotel d.o.o. reklamacije vsebinsko ne obravnava.

Rezervacije

Gost lahko pošlje povpraševanje na info@vanderhotel.com ali pokliče telefonsko številko +386 1 200 9000.

Za uspešno potrditev rezervacije je potrebna veljavna kreditna kartica. V primeru poškodb hotelske lastnine, se višina škode odtegne iz kreditne kartice. Prav tako je potreben depozit v višini 25% celotne vrednosti bivanja v primeru poškodovanja inventarja. Kreditna kartica je potrebna za uspešno rezervacijo preko interneta.

V kolikor potujete z otroki, nas prosimo obvestite o njihovem številu in njihovi starosti, da glede na njihova leta lahko pripravimo ponudbo. Otroške popuste lahko preberete na našem splošnem ceniku.

Za domače živali se plača 25 EUR na dan. Potrebno je podpisati tudi izjavo in predložiti 100 EUR depozita.

Varstvo podatkov

Gost pri rezervaciji preko rezervacijskega obrazca ali preko e-maila dovoljuje, da Vander Hotel d.o.o. do preklica gosta vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/04 in 67/07). Vander Hotel d.o.o. zagotavlja varstvo osebnih podatkov po zakonu. Upravljalca zbirke lahko osebne podatke obdeluje za namene obveščanja o ponudbi, storitvah, novostih in spremembah Vander Hotela d.o.o.

Upravljalca se zavezuje, da podatkov ne bo posređoval tretjim osebam.

Hotel se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.